

고객지원실 명예상담원(무기계약직) 모집공고

중부지방고용노동청 고객지원실 명예상담원을 공개모집하오니, 고용노동행정 분야의 전문성과 경륜을 갖춘 분들의 많은 응모를 바랍니다.

2017. 8. 22.

중부지방고용노동청장

※ 본 채용은 NCS(국가직무능력표준) 기반의 채용방식을 따르고 있습니다. 채용 분야별 주요 직무수행 내용과 요구되는 지식·기술·태도 등은 본문에 포함된 직무설명서를 참고하시기 바랍니다.

I 채용분야 및 담당업무

구분	채용부문	채용 인원	응시원서 접수처	비고
무기계약직	중부지방고용노동청 인천북부지청 고객지원실 명예상담원	1명	asmonster@korea.kr	직무설명서 [붙임1] 참조
	중부지방고용노동청 부천시청 고객지원실 명예상담원	1명	parkyyong@korea.kr	
	중부지방고용노동청 경기지청 고객지원실 명예상담원	1명	ssy9192@korea.kr	
	중부지방고용노동청 성남지청 고객지원실 명예상담원	1명	syy2156@korea.kr	
	중부지방고용노동청 안양지청 고객지원실 명예상담원	1명	kjk05060@korea.kr	
	중부지방고용노동청 안산지청 고객지원실 명예상담원	1명	moogie7@korea.kr	
	중부지방고용노동청 평택지청 고객지원실 명예상담원	1명	tank1000@korea.kr	
	중부지방고용노동청 원주지청 고객지원실 명예상담원	1명	est950@korea.kr	
	중부지방고용노동청 영월출장소 고객지원실 명예상담원	1명	actto64@korea.kr	

II

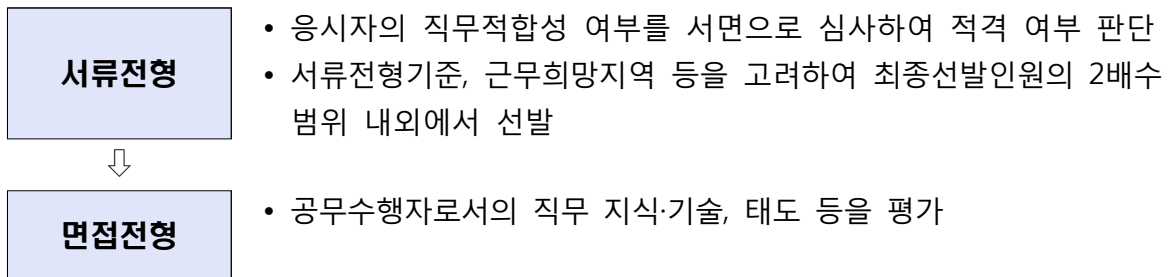
응시자격

구 분	주 요 내 용
학력 및 전공	• 학력 및 전공 무관
성별 및 연령	• 제한 없음(정년: 만60세)
우대사항	• 만 55세 이상 고령자 • 장애인, 저소득층 • 취업지원 대상자 • 변호사, 공인노무사, 상담 관련 자격증, 컴퓨터활용능력 관련 소지자 • 관련 분야 경력자 및 교육이수자 등 ※ 세부우대 사항의 상세내용은 [IV.우대사항] 및 [V.접수서류] 참조
기타	• 인사 관련 규정 상 결격사유에 해당되지 않는 자

III

전형절차 및 일정

○ 전형절차



○ 전형일정

전형일정	일 시	비고
모집공고	2017.8.22.	• 중부고용노동청 및 각 지청 홈페이지
지원서 접수	2017.8.22.~ 2017.8.29.	• 입사지원서, 경험 혹은 경력기술서, 자기소개서 제출 • 해당 지방관서 채용담당자 이메일로 접수하고 기타 증빙서류 등은 서류심사 합격자에 한하여 면접심사 당일 제출
서류전형 합격자 발표	2017.9.4.	• 중부고용노동청 및 각 지청 홈페이지 공고 예정
면접전형	2017.9.6.	• 서류전형 합격자 발표 시 일시 및 장소 공고 예정
면접전형 합격자 발표	2017.9.7.	• 중부고용노동청 및 각 지청 홈페이지 공고 예정

※ 상기 일정은 변경될 수 있으며, 이 경우에는 중부고용노동청 및 각 지청 홈페이지 게시판에 공지

IV 우대사항

○ 서류전형 배점 평정 시 우대사항

구 분	우대사항
교육사항	• 노동관계법, 민법, 사회보험법, 행정쟁송법, 인사노무관리 및 직업상담 관련 교육
경력사항	• 고용노동부 퇴직자, 기업·공공기관의 인사·노무업무, 고용노동분야 공공·민간기관 등 근무 기간 5년 이상 경력자
자격사항	• 변호사, 공인노무사, 상담 관련 자격증, 컴퓨터활용능력 관련 자격증 소지자

○ 서류전형 및 면접전형 가산점 적용 사항

구 분	우대사항
배점 외 가산점 부여	- 고령자: 서류전형 및 면접전형 만점의 10% 부여 - 취업지원대상자: 취업지원대상자를 규정한 법률에 따라 서류전형 및 면접전형 만점의 10% 또는 5% 부여(10%와 5%는 각 법률에서 그 적용 대상자를 구분하여 명시) 취업지원 대상자의 채용시험 가점을 규정한 법률 ▲ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 ▲ 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조 ▲ 「5.18민주유공자 예우에 관한 법률」 제22조 ▲ 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제24조 ▲ 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의9 - 장애인: 서류전형 및 면접전형 만점의 5% 부여 - 저소득층: 서류전형 및 면접전형 만점의 5% 부여 ※ 가산점은 전형별 만점 배점 외로 추가 가산되며, 지원자가 가산대상에 중복 해당할 경우 중복하여 가산

V 접수서류

○ 입사지원서, 경험 혹은 경력 기술서, 자기소개서는 **각 지청 채용담당자 이메일*로 접수** 하고 기타 증빙서류 등은 서류심사 합격자에 한하여 면접심사 당일 제출

* 이메일 접수만 가능(우편, 방문 접수 불가)

제출 서류	대상
• NCS기반입사지원서, 경험 혹은 경력 기술서, 자기소개서 각 1부 ※ 붙임2 서식 활용	원서접수 시 제출
• 주민등록등본 및 가족관계증명서 각 1부 ※ 고령자, 기초생활수급자 확인 등에 활용	면접 시 제출 (서류전형 합격자에 한함)
• 직업상담 관련 교육(관련 교과목 또는 직업교육훈련) 이수 증명서류 각 1부(해당자)	

- 경력증명서 각 1부(해당자)
- 상담관련 자격증 사본 각 1부(해당자)
 - ※ 변호사, 공인노무사 등
- 컴퓨터 관련 자격증 사본 각 1부(해당자)
 - ※ 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, 인터넷정보관리사 등
- 장애인 증명서 1부(해당자)
 - ※ 장애인증명서, 복지카드, 상이군경회원증 등
- 취업지원 대상자 확인 서류 각 1부(해당자)
 - ※ 국가보훈처에서 발급한 취업지원 대상자 증명서

☞ 취업지원 대상자를 규정한 법률

 - ▲ 「독립유공자예우에 관한 법률」 제16조
 - ▲ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제29조
 - ▲ 「5.18민주유공자 예우에 관한 법률」 제20조
 - ▲ 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」 제19조
 - ▲ 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제2조
- 저소득층 확인 증명서 각 1부(해당자)
 - ※ 「국민기초생활보장법」 제2조제2호에 의한 기초생활보장 수급자 및 차상위 계층과 차차상위계층: 기초생활보장 수급자 증명서, 건강보험료 납입증명서

【가구원수별 '건강보험료' 납입액(부과액) 상한 (원/월)]

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
중위소득 (A)	1,652,931	2,814,449	3,640,915	4,467,380	5,293,845	6,120,311	6,946,776
소득 인정액 (B=A×0.6)	991,759	1,688,669	2,184,549	2,680,428	3,176,307	3,672,187	4,168,066
보험료 (B×0.0306)	30,348	51,673	66,847	82,021	97,195	112,369	127,543

 - ※ 8인 이상 가구의 중위소득: 1인 증가시 826,465원씩 증가(예: 8인가구 7,773,241원)
 - ※ 「한부모가족지원법」 제5조의 규정에 의하여 보호를 받는 한부모가족 세대주 (또는 사실상 세대원을 부양하는 자): 한부모가족증명서

※ 입사지원서 상 기재사항이 허위로 판명될 경우 합격취소 처리

※ 교육이수 증명서와 관련하여 학교 외의 기관에서 받은 직업교육은 8시간 이상만 유효

※ 경력증명서는 해당 모집분야와 관련하여 근무한 경력증명서를 첨부하되, 근무기간, 직위, 직급, 담당업무를 정확히 기재하고 발급확인자 서명 및 연락처 포함

※ 제출서류는 우대 및 결격사유 등 합격 결정요건에 활용(면접위원에게는 미 제공)

VI 근무조건

○ 근무예정기관: 중부지방고용노동청 00지청(해당 지청) 고객지원실

○ 보 수: 시급 7,200원(1일 8시간 기준 57,600원)

○ 근무시간 : 주 5일(월~금), 1일 8시간 (09:00~18:00)

○ 그 밖의 복무 등에 관한 사항은 "고용노동부 무기계약근로자 관리규정"에 따름

VII

채용서류의 반환

- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」제11조에 따라 채용여부가 확정된 이후 응시자(최종합격자 제외)는 제출한 채용서류를 반환받을 수 있습니다.
- 최종합격이 되지 못한 응시자는 **최종합격자 발표일 이후 14일부터 30일 간(반환청구기간) 서면으로 채용서류의 반환을 신청(붙임 3 서식)**할 수 있습니다. 다만 홈페이지 또는 전자우편으로 제출된 경우나 응시자가 고용노동(지)청의 요구 없이 자발적으로 제출한 경우에는 그러하지 아니하며, 천재지변이나 그 밖에 고용노동(지)청의 책임 없는 사유로 채용서류가 멸실된 경우에는 반환한 것으로 봅니다.
- 채용서류 반환 청구를 하려는 응시자는 채용서류 반환신청서를 작성하여 이메일(접수처 담당자)로 제출하면, 제출이 확인된 날로부터 14일 이내에 지정한 주소지로 등기우편을 통하여 발송해 드리며, 이 경우 등기우편요금은 수신자 부담으로 하게 되오니 유념하시기 바랍니다.
- 채용서류의 **보관기간은 상기의 반환청구기간의 말일까지**이며, 보관기간동안 **반환을 청구하지 아니할 경우에는 「개인정보보호법」에 따라 지체 없이 채용서류 일체를 파기**합니다.

VIII

기타유의사항

- 제출한 서류 내용이 사실과 다를 경우 합격을 취소할 수 있습니다.
- 입사지원서 및 경험 혹은 경력 기술서 등은 정확히 작성하여야 하고, 이를 준수하지 아니할 경우 사안에 따라 불이익을 받을 수 있습니다.
- 지원한 응시자가 없거나 채용을 포기하는 등 최종합격자를 결정하지 못한 지역이 있는 경우, 차순위 고득점자 순으로 근무가능 여부 등을 파악하여 합격자를 결정할 수 있습니다.
- 최종합격자의 채용포기, 결격사유 등 사정으로 결원 보충 필요시 면접시험 성적에 따라 추가합격자를 결정할 수 있습니다.
- 면접전형 결과 최고 순위 득점자의 성적이 일정기준 이하일 경우 합격자를 결정하지 않을 수 있으며, 채용시험 결과 적격자가 없을 경우 당초 예정인원보다 적게 채용할 수도 있습니다.
- 합격자 발표 후라도 신원조회·조사 및 채용신체검사, 경력 조회 등을 통하여 결격사유가 발견될 경우 합격이 취소될 수 있습니다.
- 합격 통보된 자가 첫 출근일에 출근하지 않을 경우 사유를 확인하고 포기의사가 있을 경우 합격을 취소할 수 있습니다.
- 본 계획은 사정에 의해 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 해당시험 전에 변경 통지 또는 공고할 예정입니다.
- 시험결과에 부당한 영향을 끼칠 목적으로 허위자료를 제출하였을 경우 관계 법령에 의거 형사고발 조치를 당할 수 있습니다.
- 고객지원 명예상담원으로 선발되더라도 추후 정규 공무원으로 임용되거나 임용시험 시 가산점 등의 혜택은 없습니다.

○ 결격사유

- 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 파산자로서 복권되지 아니한 자
- 금고 이상의 실형을 선고 받고 그 집행이 종료되거나, 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간 중에 있는 자
- 징계로 파면처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 자
- 징계로 해임처분을 받은 때로부터 3년이 지나지 아니한 자
- 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
- 병역의무를 기피 중에 있는 자
- 채용신체검사 결과 근무에 적응할 수 없다고 판정된 자

○ 기타 자세한 내용은 고용노동부 각 지청으로 문의하시기 바랍니다.

채용관서	문의처 (주소)	응시원서 접수처
중부지방고용노동청 인천북부지청	032-540-7920 (인천 계양구 계양문화로 59번길6 3층 지역협력과)	asmonster@korea.kr
중부지방고용노동청 부천지청	032-714-8713 (경기 부천시 석천로 207, 지역협력과)	parkyyong@korea.kr
중부지방고용노동청 경기지청	031-259-0211 (경기 수원시 장안구 서부로 2166)	ssy9192@korea.kr
중부지방고용노동청 성남지청	031-788-1586(경기 성남시 분당구 성남대로 146(구미동))	syy2156@korea.kr
중부지방고용노동청 안양지청	구진경(031-463-7385) (안양시 만안구 전파로 44번길73)	kjk05060@korea.kr
중부지방고용노동청 안산지청	031-412-1914 (경기도 안산시 단원구 적금로1길 26, 고용관리과)	moogie7@korea.kr
중부지방고용노동청 평택지청	중부지방고용노동청 평택지청 지역협력과, 전화 031-646-1123 (경기 평택시 경기대로 1194, 3층 운영지원팀)	tank1000@korea.kr
중부지방고용노동청 원주지청	지역협력과 담당 033-769-0831 (강원 원주시 만대로 59)	est950@korea.kr
중부지방고용노동청 영월출장소	강원도 영월군 영월읍 단종로 8 지역협력팀 김승균	actto64@korea.kr